

# 동영상 오류 해결 방법 안내

# 목차

1. 동영상 오류 해결 방법 안내	01
2. 화면 비율 조절 방법 안내(크롬)	02
3. 화면 비율 조절 방법 안내(엣지)	03
4. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(크롬)	04
5. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(엣지)	11

# 1. 동영상 오류 해결 방법 안내



✓ 동영상 화면을 켜 상태에서  
Ctrl + Shift + R 을 동시에  
입력해주세요.



## 2. 화면 비율 조절 방법 안내(크롬)

### 2-1. ( :) 클릭 – 화면/축소 선택

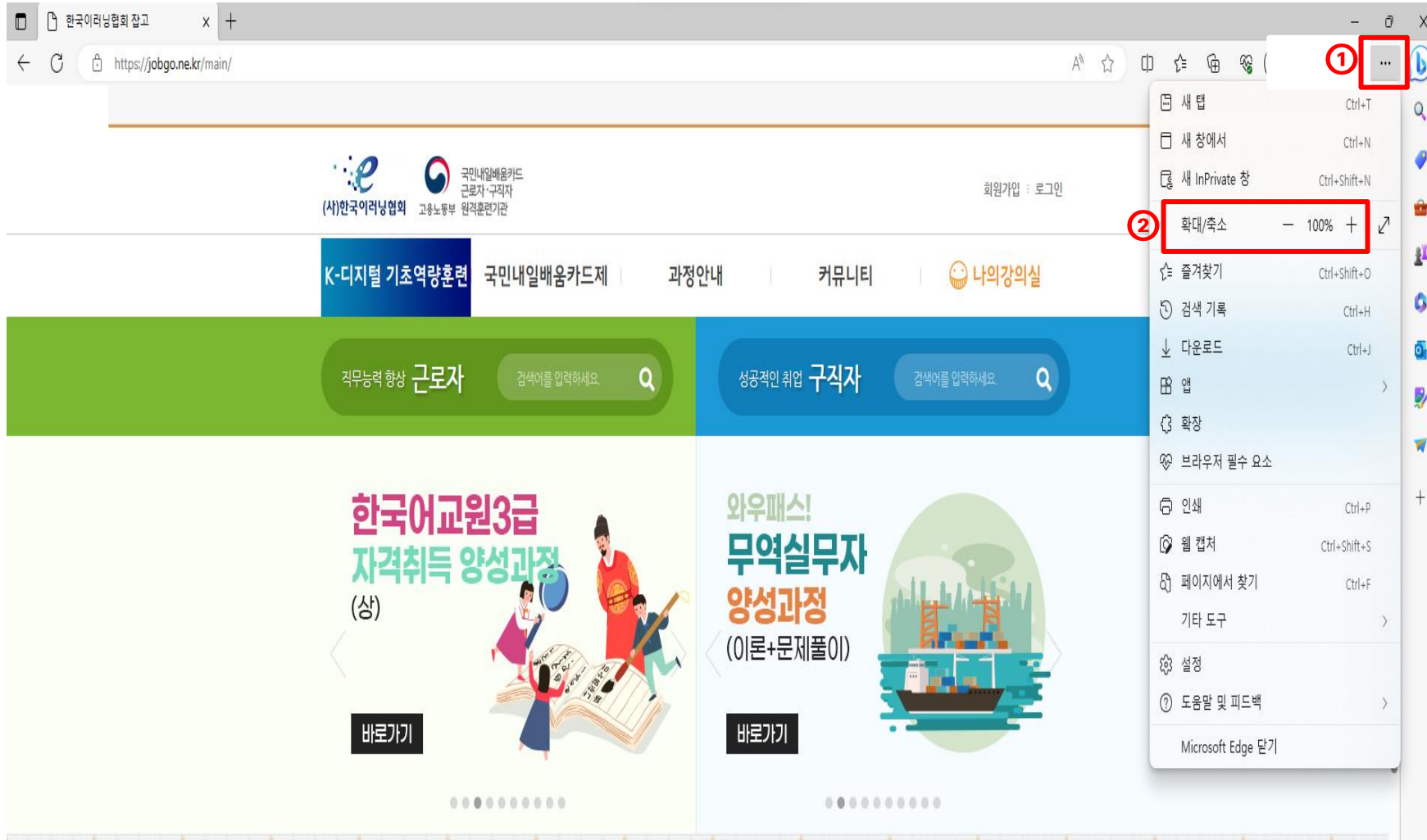


- ① 우측 상단에 ( :) 클릭
- ② 확대/축소 선택



# 3. 화면 비율 조절 방법 안내(엣지)

## 3-1. (···) 클릭 - 화면/축소 선택

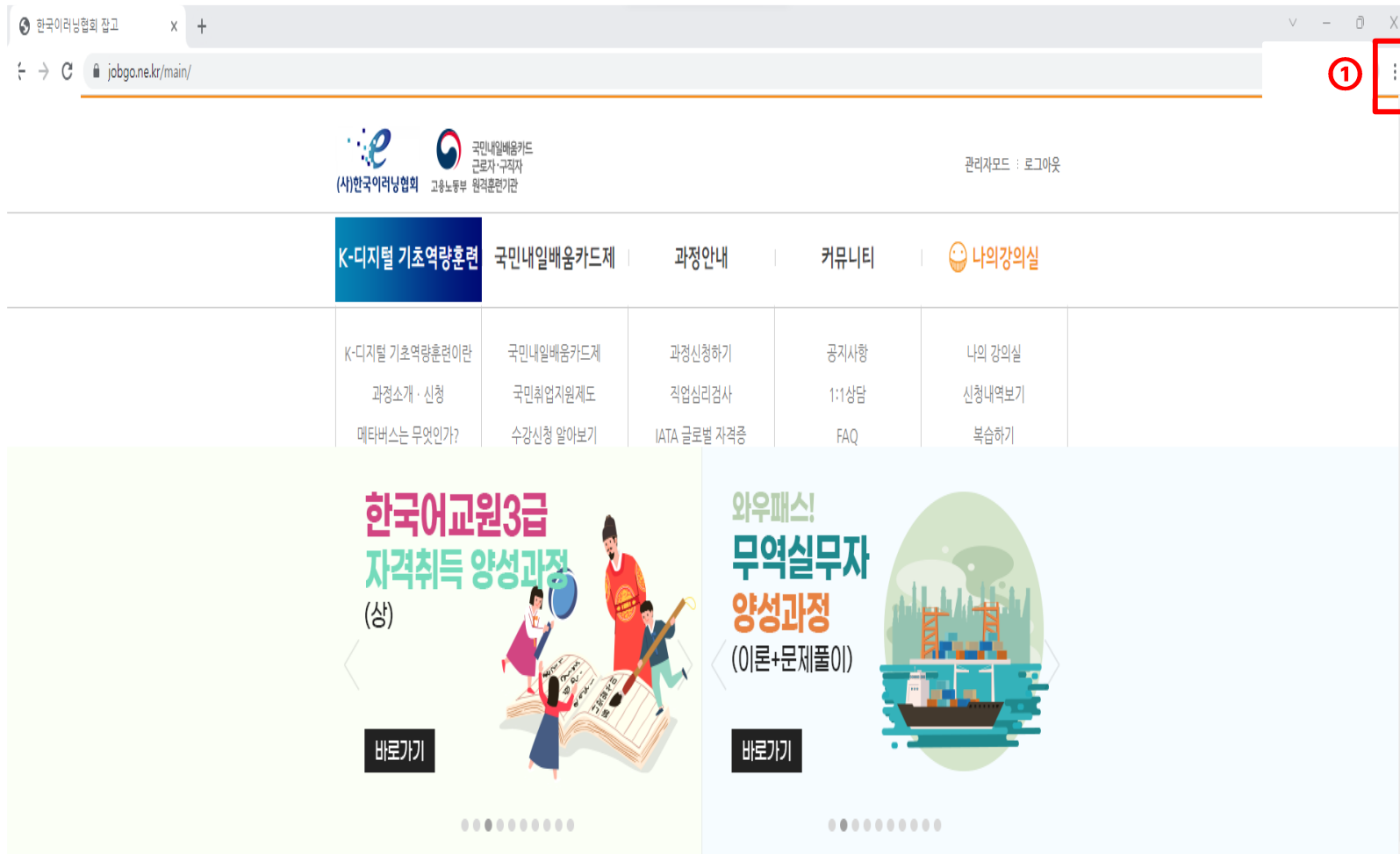


- ① 우측 상단에 (···) 클릭
- ② 확대/축소 선택



## 4. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(크롬)

### 4-1. 크롬 실행 - (: ) 클릭

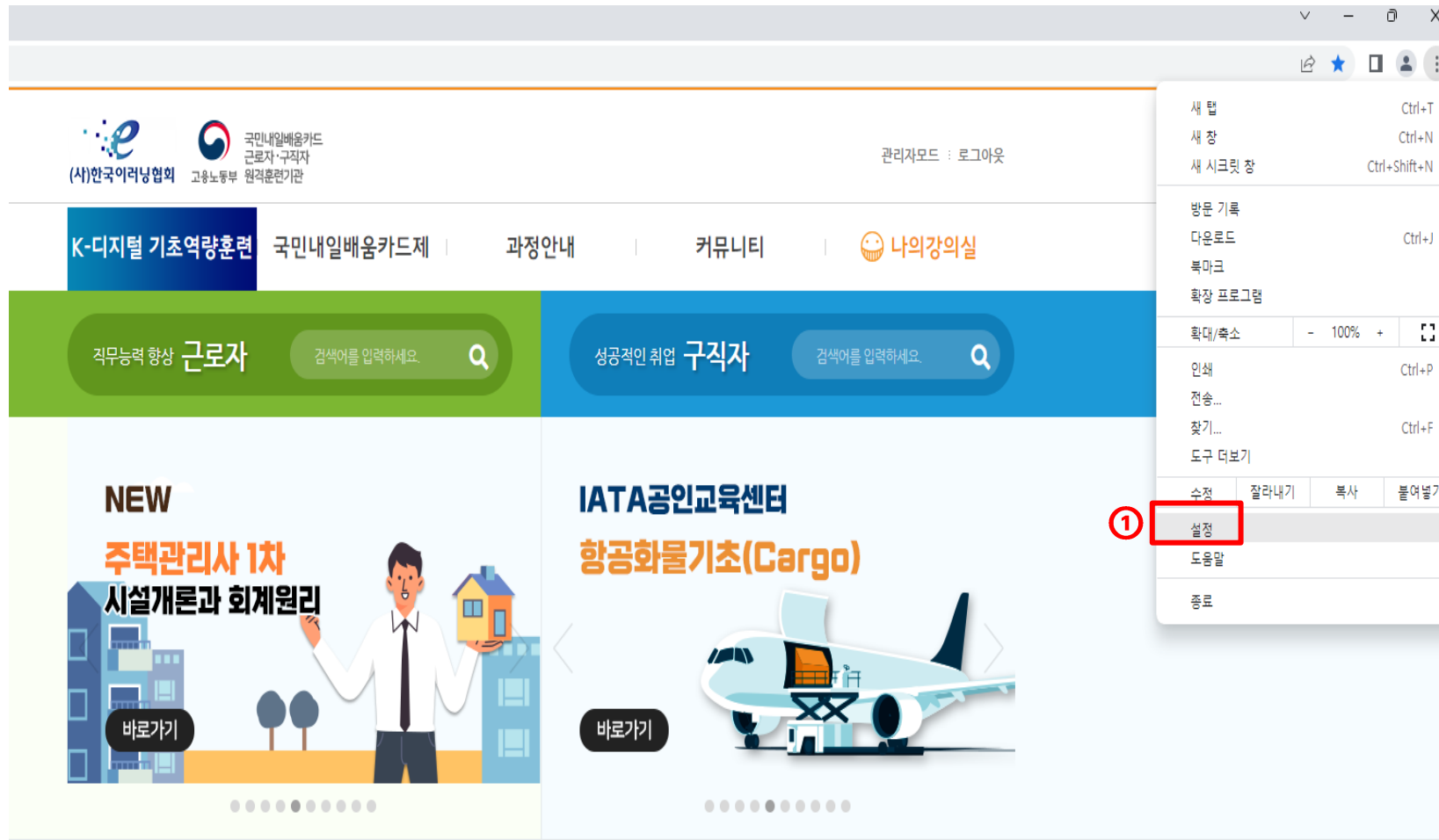


① 우측 상단에 (: ) 클릭



## 4. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(크롬)

### 4-2. 설정 선택



① 설정 선택



## 4. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(크롬)

### 4-3. 개인정보 및 보안 – 인터넷 사용 기록 삭제 선택

한국이러닝협회 잡고 x 설정 - 개인 정보 보호 및 보안 x +

Chrome | chrome://settings/privacy

설정

- 나와 Google의 관계
- 자동 완성 및 비밀번호
- 개인 정보 보호 및 보안**
- 기능
- 모양
- 검색엔진
- 기본 브라우저
- 시작 그룹

언어

다운로드

접근성

시스템

설정 초기화

확장 프로그램

Chrome 정보

개인 정보 보호 가이드 시작

Chrome의 주요 개인 정보 보호 및 보안 제어 기능을 검토합니다.

시작하기 취소

안전 확인

Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다. 지금 확인

개인 정보 보호 및 보안

- 인터넷 사용 기록 삭제**  
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.
- 개인 정보 보호 가이드  
주요 개인 정보 보호 및 보안 제어 기능 검토
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터  
시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨
- 보안  
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정
- 사이트 설정  
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.
- 개인 정보 보호 샌드박스  
무료 체험 기능 사용 안함

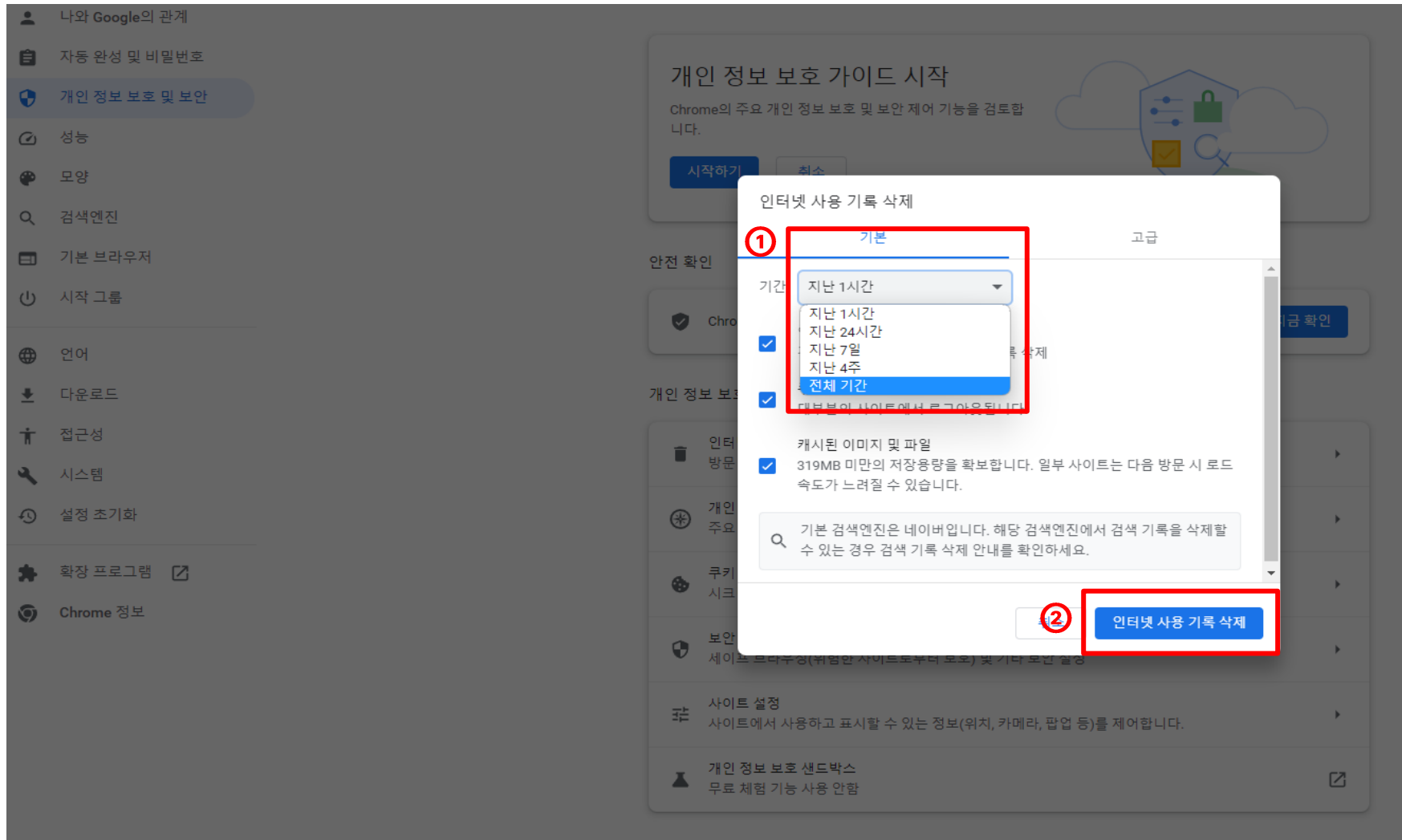
- ① 개인정보 및 보안 선택
- ② 인터넷 사용 기록 삭제 선택





## 4. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(크롬)

### 4-4. 인터넷 사용 기록 삭제 – 전체 기간 – 인터넷 사용 기록 삭제 선택

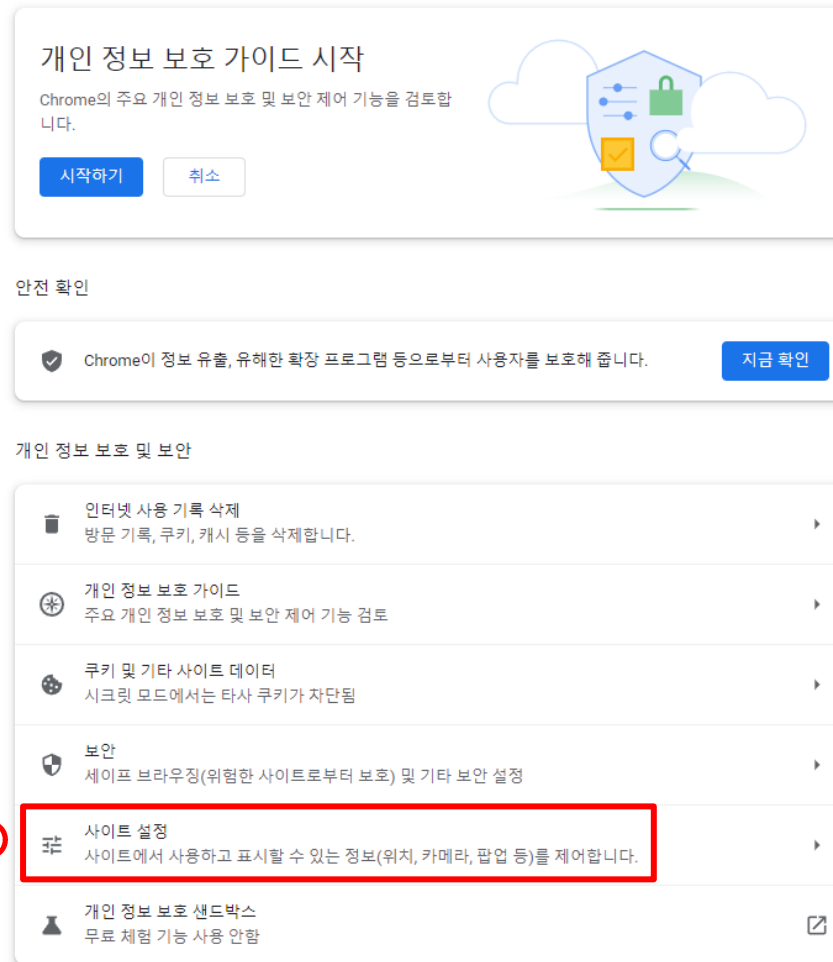


- ① 인터넷 사용 기록 삭제 -> 전체 기간 선택
- ② 인터넷 사용 기록 삭제 선택



## 4. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(크롬)

### 4-5. 팝업차단 해제 방법



- ① 개인 정보 보호 및 보안 선택
- ② 사이트 설정 선택



PC

## 4. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(크롬)

### 4-6. 팝업차단 해제 방법

- 나와 Google의 관계
- 자동 완성 및 비밀번호
- 개인 정보 보호 및 보안**
- 성능
- 모양
- 검색엔진
- 기본 브라우저
- 시작 그룹
- 언어
- 다운로드
- 접근성
- 시스템
- 설정 초기화
- 확장 프로그램
- Chrome 정보

사이트 전체에 저장된 권한 및 데이터 보기

권한	
위치 사이트에서 위치 정보를 요청할 수 있음	
카메라 사이트에서 카메라 사용을 요청할 수 있음	
마이크 사이트에서 마이크 사용을 요청할 수 있음	
알림 사이트에서 알림 전송 허용을 요청할 수 있음	
백그라운드 동기화 최근에 닫은 사이트에서 데이터 송수신을 완료할 수 있음	
추가 권한	
콘텐츠	
쿠키 및 사이트 데이터 시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨	
자바스크립트 사이트에서 자바스크립트를 사용할 수 있음	
이미지 사이트에서 이미지를 표시할 수 있음	
<b>팝업 및 리디렉션</b> 사이트에서 팝업을 전송하거나 리디렉션을 사용할 수 없음	
추가 콘텐츠 설정	

#### ① 팝업 및 리디렉션 선택



## 4. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(크롬)

### 4-7. 팝업차단 해제 방법

나와 Google의 관계

자동 완성 및 비밀번호

개인 정보 보호 및 보안

성능

모양

검색엔진

기본 브라우저

시작 그룹

언어

다운로드

접근성

시스템

← 팝업 및 리디렉션


Q 검색


사이트에서 팝업을 전송하여 광고를 표시하거나, 원치 않는 웹사이트로 리디렉션할 수 있습니다.

기본 동작

사이트를 방문할 때 이 설정을 자동으로 따릅니다.

①

☒  사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음

☐  사이트에서 팝업을 전송하거나 리디렉션을 사용할 수 없음

맞춤설정된 동작

다음 사이트는 기본 설정이 아닌 맞춤 설정을 따릅니다.

팝업 전송 또는 리디렉션 사용이 허용되지 않음

추가

추가된 사이트 없음

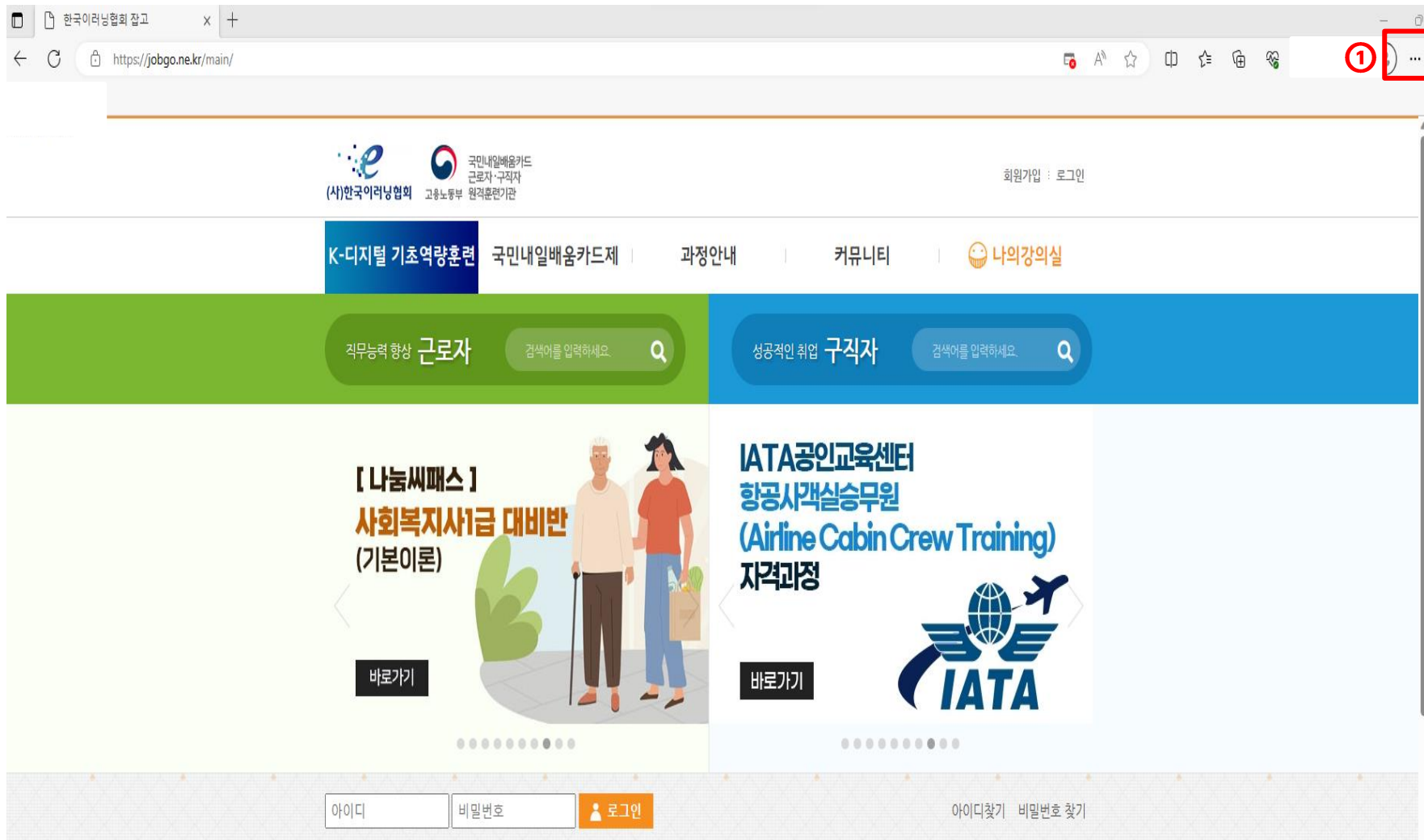
① 사이트에서 팝업을 전송하고  
리디렉션을 사용할 수 있음 선택



PC

## 5. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(엣지)

### 5-1. 엣지실행 - (...) 선택

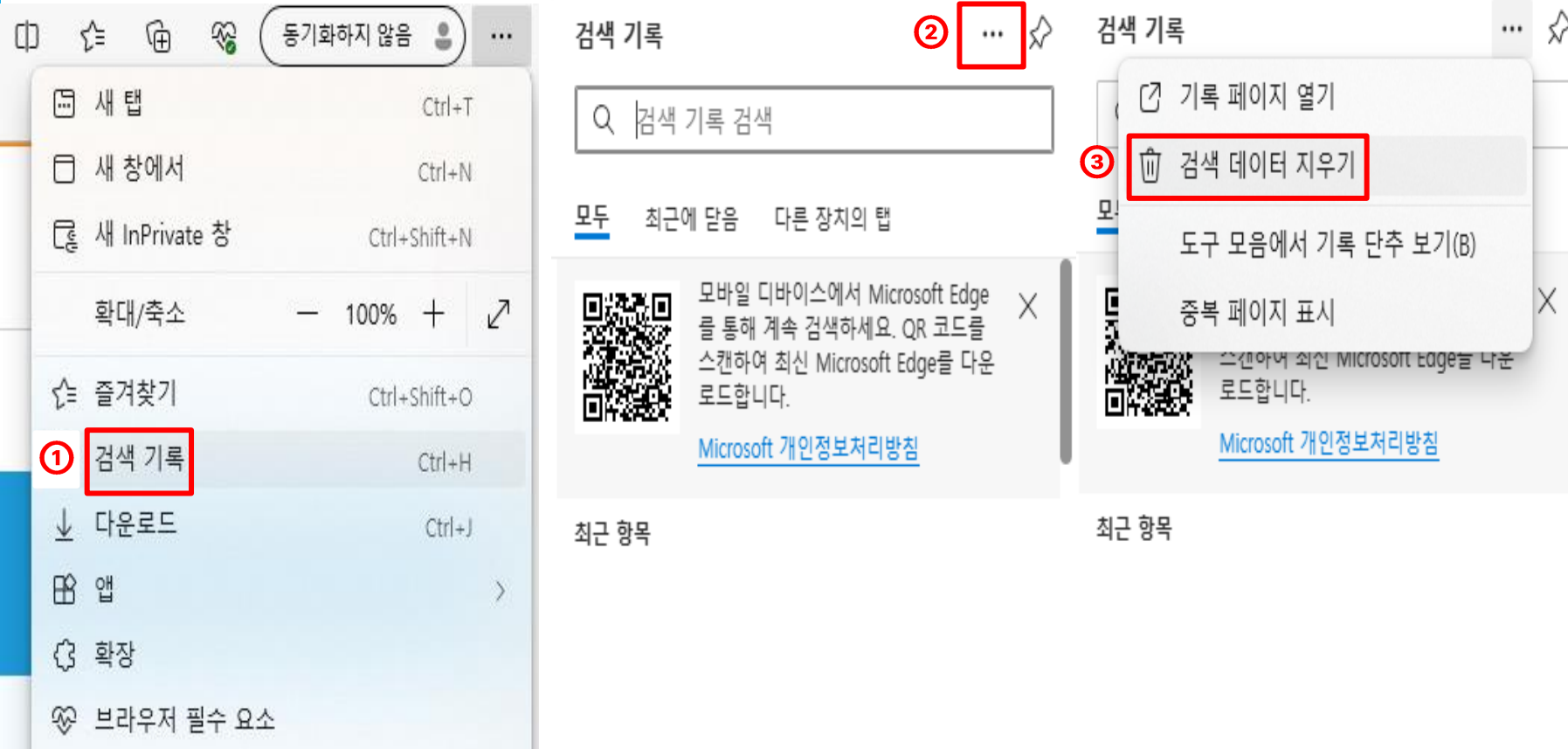


① 우측 상단에 (...) 클릭



## 5. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(엣지)

### 5-2. 검색 기록 - (...) 선택 - 검색 데이터 지우기 선택



- ① 검색기록 선택
- ② (...) 선택
- ③ 검색 데이터 지우기 선택



## 5. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(엣지)

### 5-3. 지금 지우기 선택

추적 방지 ⓘ

웹 사이트는 추적기를 사용하여 사용자의 인터넷 검색에 대한 정보를 수집합니다. 웹 사이트는 이 정보를 사용하여 사이트를 개선하고 개인 설정된 광고와 같은 콘텐츠를 표시할 수 있습니다. 일부 추적기는 정보를 수집하여 방문하지 않은 사이트로 보냅니다.

추적 방지

**기본**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 허용합니다
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정될 수 있습니다.
- 사이트가 예상 대로 작동합니다
- 알려진 유해한 추적기 차단

**차단된 추적기**

사용자를 추적할 수 없도록 차단된 사이트를 확인합니다

**예외**

선택한 사이트에서 모든 추적기 허용

InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용

**검색 데이터 지우기**

시간 범위

- 지난 1시간
- 지난 1시간
- 지난 24시간
- 지난 7일
- 지난 4주
- 모든 시간

☒ 캐시된 이미지 및 파일

187 MB 미만을 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시

이렇게 하면 jobgo2023@outlook.kr에 로그인한 모든 동기화된 장치에서 데이터가 지워집니다. 이 장치에서만 검색 데이터를 지우려면 [우선 로그아웃](#).

**지금 지우기** 취소

추적 방지 ⓘ

웹 사이트는 추적기를 사용하여 사용자의 인터넷 검색에 대한 정보를 수집합니다. 웹 사이트는 이 정보를 사용하여 사이트를 개선하고 개인 설정된 광고와 같은 콘텐츠를 표시할 수 있습니다. 일부 추적기는 정보를 수집하여 방문하지 않은 사이트로 보냅니다.

추적 방지

**기본**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 허용합니다
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정될 수 있습니다.
- 사이트가 예상 대로 작동합니다
- 알려진 유해한 추적기 차단

**차단된 추적기**

사용자를 추적할 수 없도록 차단된 사이트를 확인합니다

**예외**

선택한 사이트에서 모든 추적기 허용

InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용

**검색 데이터 지우기**

시간 범위

지난 1시간

- ☒ 검색 기록
- 항목 10개. 주소 표시줄에 자동 완성을 포함합니다.
- ☒ 다운로드 기록
- 없음
- ☒ 쿠키 및 기타 사이트 데이터
- 출처: 사이트 8개. 대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.
- ☒ 캐시된 이미지 및 파일
- 147 MB 미만을 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시

이렇게 하면 jobgo2023@outlook.kr에 로그인한 모든 동기화된 장치에서 데이터가 지워집니다. 이 장치에서만 검색 데이터를 지우려면 [우선 로그아웃](#).

**지금 지우기** 취소

- ① 모든 시간 선택
- ② 지금 지우기 선택



## 5. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(엣지)

### 5-4. 팝업차단 해제 방법

설정

Q 설정 검색

- 프로필
- 개인 정보, 검색 및 서비스
- 브라우저 디스플레이
- 사이드바
- 시작, 홈 및 새 탭
- 잘라내기, 복사 및 붙여넣기
- ① 쿠키 및 사이트 권한**
- 기본 브라우저
- 다운로드
- 가족 보호 설정
- 언어
- 프린터
- 시스템 및 성능
- 원래대로 설정
- 휴대폰 및 기타 장치
- 접근성
- Microsoft Edge 정보

먼저 확인

- 마이크  
먼저 확인
- 동작 또는 광원 센서  
사이트에서 동작 및 광원 센서를 사용하도록 허용
- 알림  
먼저 확인
- JavaScript  
허용됨
- 이미지  
모두 표시
- ② 팝업 및 리디렉션**  
차단됨
- 방해가 되는 광고  
차단됨
- 백그라운드 동기화  
최근에 달은 사이트에서 정보 송수신을 마치도록 허용
- 자동 다운로드  
사이트에서 여러 파일을 자동으로 다운로드하려고 할 때 확인
- 프로토콜 처리기  
사이트에서 프로토콜에 대한 기본 처리기가 되도록 요청하는 것을 허용

- ① 쿠키 및 사이트 권한 선택
- ② 팝업 및 리디렉션 선택





## 5. 쿠키삭제 및 팝업차단 해제 방법 안내(엣지)

### 5-5. 팝업차단 해제 방법

← 사이트 사용 권한 / 팝업 및 리디렉션

차단(권장)	① <input type="checkbox"/>
차단	<input type="button" value="추가"/>
추가된 사이트 없음	
허용	<input type="button" value="추가"/>
추가된 사이트 없음	

① 차단(권장) 선택

- ✓ 파란색일 경우 - 팝업 차단
- ✓ 회색일 경우 - 팝업 허용

